

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

SCW-833 solar informa que la realización de cualquier pedido supone que el CLIENTE ha leído y aceptado las presentes condiciones de venta.

### VALIDEZ DE OFERTAS- TARIFAS

La vigencia de las tarifas de SCW-833 será trimestral, ajustándose a los trimestres naturales, salvo causa de fuerza mayor. El CLIENTE recibirá, con una antelación de 30 días, tarifa y acciones promocionales en febrero, mayo, agosto y noviembre con entrada en vigor en abril, julio, octubre y enero respectivamente

Los precios especificados tanto en la Tarifa PVP como en las propias ofertas serán siempre válidos salvo error tipográfico y hasta la actualización y consiguiente envío, siempre por escrito, de nuevas tarifas, tanto de productos como de transporte.

SCW-833, previa comprobación de stock, se reserva el derecho de aceptar o declinar la orden de compra enviada por el CLIENTE, confirmando en caso de ser aceptado el plazo de entrega previsto.

SCW-833 se reserva el derecho a fijar un límite de crédito para cada cliente, previa aprobación por parte de Solunion, y a subordinar las entregas en base a este límite y/o a la presentación de una garantía de pago suficiente.

En caso de impago total o parcial de una factura a la fecha de vencimiento, dicha situación será notificada a la aseguradora. De igual forma estaremos facultados para suspender o cancelar las entregas pendientes al Cliente mientras no se abone la factura vencida, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.

### OFERTAS DE PROYECTOS A MEDIDA

Para que SCW-833 pueda realizar la oferta correspondiente EL CLIENTE deberá facilitar la documentación requerida por el Departamento Técnico-Comercial. Si EL CLIENTE no especifica la ubicación y las características del emplazamiento donde se realizará la instalación, así como otros datos técnicos requeridos, la oferta se realizará de acuerdo con las fichas técnicas estándar.

El periodo de validez de las ofertas para los proyectos será de quince días hábiles desde la fecha de comunicación al CLIENTE.

Junto con la oferta económica se facilitará datos generales de la instalación, fichas técnicas, planos de montaje del soporte, certificados, Documento de Garantía, etc.

Los proyectos, certificados, direcciones de obra y trámites administrativos para legalizar las instalaciones serán por cuenta y riesgo del CLIENTE.

## **FORMULACIÓN DE PEDIDOS**

EL CLIENTE remitirá los pedidos por escrito al gestor comercial asignado por SCW-833, especificando la tipología de productos, cantidad, así como la referencia interna de SCW-833. La aceptación de la orden de compra será confirmada a través de un correo electrónico en un plazo máximo de 48h siguientes a la recepción del pedido. Sin esta confirmación se entenderá que el pedido no ha sido tramitado.

Una vez aceptado un pedido, EL CLIENTE no podrá realizar cancelaciones totales o parciales del mismo, ni tampoco modificaciones de producto o cantidad, sin previa autorización por parte de SCW-833.

## **INCIDENCIAS**

Cualquier incidencia detectada tanto en la calidad del material como en la cantidad de este, tipología de producto, etc. deberán notificarse al gestor comercial a través de email lo antes posible para poder subsanar el error.

Con respecto a las incidencias que incluyen daños producidos por las diferentes agencias de transporte, deberán notificarse por el mismo medio en un plazo máximo de tres (3) días laborables desde la recepción del pedido.

Una vez recibida la solicitud, se requerirá toda la información y fotografías necesarias para examinar con detalle la posible causa de esta disconformidad.

En caso de aceptarse dicha incidencia se tramitará la reposición del material sin coste alguno para EL CLIENTE y con la mayor celeridad posible.

## **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN**

El plazo de devolución para cualquier producto será de quince (15) días laborables a partir de la fecha de recepción del pedido. El o los productos devueltos, deben estar en buen estado, tal y como fueron entregados.

En caso de necesitar el cambio de algún producto se deberá tramitar el proceso de devolución arriba mencionado y efectuar un nuevo pedido.

No se aceptará ninguna devolución si no ha contactado antes con nuestro departamento comercial y este lo ha aceptado.

Las devoluciones se efectuarán siempre a nuestras instalaciones. Una vez se recepcione el material en nuestro almacén y se revise por el personal correspondiente, el reembolso se efectuará por el mismo método de pago que se ha efectuado el pedido.

Nota importante: quedan excluidos de las devoluciones los productos no estándar.

## **TRANSPORTE Y PLAZOS DE ENTREGA**

SCW-833 aplicará los portes reflejados en la Tarifa PVP, reservándose el derecho a efectuar cambios en las agencias con el fin de dar el mejor servicio.

Los productos serán entregados en la dirección indicada por EL CLIENTE, siempre y cuando la empresa de transporte considere que la dirección es apta para la descarga. Será condición indispensable que EL CLIENTE disponga de medios de descarga en destino, y en el caso eventual que no sea así y se soliciten a la empresa logística o a SCW-833 directamente antes de realizar de realizar el pedido, estos gastos correrán exclusivamente por cuenta del CLIENTE.

Todos los productos son enviados en perfecto estado, por esta razón es imprescindible que se notifique a la empresa de transporte cualquier disconformidad (hoyos, huellas de aplastamiento, etc.)

La recepción del material sin ningún tipo de reserva anotada en el albarán no podrá ser tomado en cuenta.

Posteriormente a la entrega del material EL CLIENTE deberá examinar los productos a la mayor brevedad, para verificar su conformidad. Caso de disconformidad con el material recibido deberá hacer llegar a SCW-833, en un plazo máximo de tres (3) días laborables cualquier tipo de reclamación asociada a la empresa de transporte que ha efectuado la entrega.

Si la reclamación del CLIENTE es justificada y recibida en plazo, SCW-833 tendrá única y exclusivamente la obligación de reponer los productos defectuosos por otros que los sustituyan, pero no será responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse

para EL CLIENTE del retraso o falta de entrega de productos conformes, en particular del lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios.

Como puede ocurrir con cualquier envío, es posible sufrir retrasos o que el producto sea extraviado por parte de las diferentes agencias de transporte. En tal caso, se abrirá una incidencia al respecto cuando material se haya extraviado, si pasadas 24h tras la notificación a la agencia de transporte el material sigue sin ser entregado, éste se repondrá sin coste alguno para EL CLIENTE.

Con respecto a los retrasos, aunque el transporte sea gestionado por SCW-833 y exista obligación de responder por dichas empresas, al tratarse de servicios externos, declinamos cualquier responsabilidad en los plazos de entrega, especialmente cuando sean por causas ajenas, como meteorología, huelgas o por causas de fuerza mayor.

## **GARANTÍA DE PRODUCTOS**

Ver Documento de Garantía.