

Na 833solar, desenvolvemos soluções estruturais concebidas para oferecer a **máxima durabilidade, fiabilidade e segurança a longo prazo**. Os nossos sistemas são fabricados de acordo com rigorosos padrões de qualidade e em conformidade com especificações técnicas exigentes, garantindo um desempenho ideal em condições reais de instalação.

Por isso, as nossas estruturas têm uma **garantia de até 25 anos sobre o material**, a contar a partir da data de compra, o que reflete o nosso compromisso com o desempenho e a resistência dos nossos sistemas ao longo do tempo.

Para garantir este nível de desempenho, é imprescindível que a instalação, o manuseamento, o armazenamento e a utilização do produto sejam realizados de acordo com as indicações técnicas do fabricante. Neste sentido, a validade da garantia está sujeita ao **cumprimento rigoroso dos manuais de montagem e das fichas técnicas do produto e do sistema em vigor no momento da sua instalação**, bem como da legislação aplicável.

Caso não seja possível comprovar o cumprimento das referidas condições, a garantia será **automaticamente anulada na sua totalidade**, sem que seja possível aplicar qualquer tipo de cobertura

Além disso, a garantia será anulada em caso de **não pagamento total ou parcial do produto**.

Da mesma forma, a garantia não será aplicável em situações decorrentes de:

- Armazenamento inadequado ou manuseamento incorreto antes da instalação
- Exposição a temperaturas extremas ou condições ambientais fora dos limites previstos na conceção do produto
- Presença de agentes químicos, contaminantes ou condições agressivas não previstas
- Instalação incorreta ou não conforme com as instruções do fabricante
- Utilização indevida ou não prevista do produto
- Falta de manutenção adequada
- Modificações não autorizadas ou utilização de componentes não homologados
- Situações de força maior

A garantia cobre exclusivamente eventuais **defeitos de material ou de fabrico** que afetem o comportamento estrutural do sistema e limita-se à reparação, substituição ou, se for o caso, ao reembolso do produto, conforme determinado pelo fabricante.

Ficam excluídos da garantia os custos associados à instalação, desmontagem ou reinstalação, bem como o transporte, salvo autorização expressa do fabricante, e quaisquer danos indiretos ou prejuízos económicos decorrentes de uma avaria.

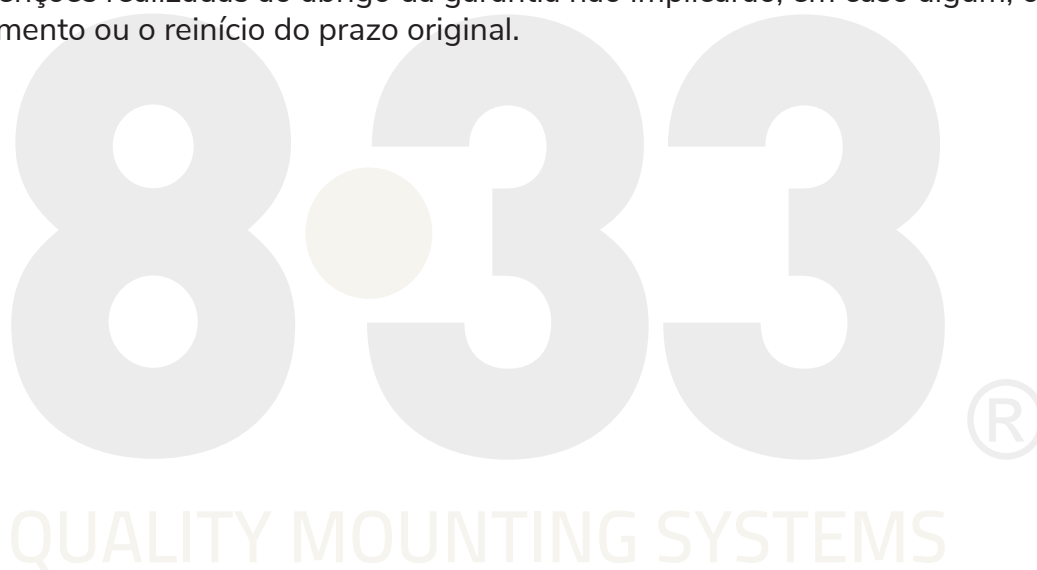
Garantia do produto 2026



Para a gestão de qualquer incidente, será necessário comunicá-lo por escrito no prazo máximo de **14 dias a partir da sua deteção**, apresentando a documentação necessária para a sua avaliação. O fabricante poderá solicitar informações adicionais, realizar inspeções técnicas ou exigir o envio do material afetado para análise.

A garantia é aplicável exclusivamente ao **comprador direto do produto** e, no caso de fornecimento através de um distribuidor, deverá ser necessariamente tratada por intermédio deste.

As intervenções realizadas ao abrigo da garantia não implicarão, em caso algum, o prolongamento ou o reinício do prazo original.



SUNCONNECTION WORLDWIDE, SLU.
833SOLAR - Garantia do produto 2026
C/ Buenos Aires, 58 - 30500 Molina de Segura
(Murcia)
Telf: 868 076 098

Sunconnection Worldwide, S.L.U.
C.I.F. B-73.865.016
C/ Molina de Segura, nº5
Bloque 1-4º C-D
30007 Murcia