

A **833solar** informa que a realização de qualquer encomenda implica a aceitação, por parte do CLIENTE, das presentes condições de venda.

VALIDADE DAS OFERTAS-TARIFAS

As tarifas da **833solar** terão uma vigência trimestral, ajustando-se aos trimestres civis, salvo em caso de força maior. O CLIENTE receberá, com 30 dias de antecedência, a tarifa e as ações promocionais de fevereiro, maio, agosto e novembro, que entram em vigor em abril, julho, outubro e janeiro, respetivamente.

Os preços especificados tanto na Tarifa RRP como nas próprias ofertas serão sempre válidos, salvo erro tipográfico, até à atualização e posterior envio, sempre por escrito, de novas tarifas, tanto de produtos como de transporte.

Após verificação de stock, a **833solar** reserva-se o direito de aceitar ou recusar a ordem de compra enviada pelo cliente, confirmando, em caso de aceitação, o prazo de entrega previsto.

A **833solar** reserva-se o direito de fixar um limite de crédito para cada cliente, sujeito a aprovação prévia da Solunion, e de efetuar entregas limitadas a esse limite e/ou à apresentação de uma garantia de pagamento suficiente. Em caso de não pagamento total ou parcial de uma fatura na data de vencimento, a seguradora será notificada. Temos igualmente o direito de suspender ou anular as entregas pendentes ao cliente enquanto a fatura em atraso não for paga, ou de exigir o pagamento antecipado de qualquer nova encomenda.

OFERTAS DE PROJECTOS À MEDIDA

Para que a **833solar** possa fazer a proposta correspondente, o cliente deverá fornecer a documentação exigida pelo departamento técnico-comercial. Caso o cliente não especifique a localização e as características do local onde será efetuada a instalação, bem como outros dados técnicos necessários, a oferta será feita de acordo com as fichas técnicas normalizadas.

O prazo de validade das propostas de projeto é de quinze dias úteis a contar da data da sua comunicação ao cliente. Juntamente com a proposta económica, devem ser fornecidos dados gerais da instalação, fichas técnicas, desenhos de montagem de suporte, certificados, documento de garantia, entre outros. Os projetos, os certificados, a gestão do projeto e os procedimentos administrativos para legalizar as instalações são da responsabilidade do CLIENTE.

FORMULAÇÃO DE ORDENS

As encomendas devem ser enviadas por escrito ao diretor comercial designado pela **833solar**, especificando o tipo de produtos, a quantidade e a referência interna da 833solar. A aceitação da encomenda será confirmada por correio eletrónico. Sem esta confirmação, entender-se-á que a encomenda não foi processada.

Uma vez aceite uma encomenda, o CLIENTE não poderá efetuar cancelamentos totais ou parciais da mesma, nem modificações de produto ou quantidade, sem autorização prévia da **833solar**.

INDICAÇÕES

Qualquer incidente detetado, relacionado com a qualidade do material, a sua quantidade, o tipo de produto, etc., deve ser notificado ao gestor de vendas por correio eletrónico, o mais rapidamente possível, a fim de retificar o erro.

No que diz respeito a incidentes que incluam danos causados pelas diferentes agências de transporte, estes devem ser notificados pelo mesmo meio num prazo máximo de três dias úteis a partir da receção da encomenda.

Uma vez recebido o pedido, serão solicitadas todas as informações e fotografias necessárias para se poder examinar em pormenor a possível causa dessa não conformidade.

Se o incidente for aceite, a substituição do material será processada sem qualquer custo para o cliente e o mais rapidamente possível.

CONDIÇÕES DE REGRESSO

O prazo para devolver qualquer produto é de quinze (15) dias úteis a contar da data da receção da encomenda. Os produtos devolvidos devem estar em bom estado, tal como foram entregues.

Em caso de necessidade de troca de um produto, é necessário seguir o processo de devolução acima referido e fazer uma nova encomenda. Não será aceite qualquer devolução sem que o cliente tenha contactado previamente o nosso serviço comercial e este a tenha aceite.

As devoluções serão sempre efetuadas nas nossas instalações. Uma vez recebido o material no nosso armazém e verificado pelo pessoal competente, o reembolso será efetuado pelo mesmo método de pagamento utilizado para realizar a encomenda.

Nota importante: não é possível devolver produtos não normalizados.

PRAZOS DE TRANSPORTE E DE ENTREGA

A **833solar** aplicará os custos de envio refletidos na Tabela de Preços, reservando-se o direito de efetuar alterações nas agências, de modo a prestar o melhor serviço possível.

Os produtos serão entregues na morada indicada pelo cliente, desde que a empresa transportadora considere que a morada é adequada para a descarga. É condição essencial que o cliente disponha de meios de descarga no destino. Se tal não for possível e os meios forem solicitados à empresa de logística ou à **833solar** antes da realização da encomenda, esses custos serão suportados exclusivamente pelo cliente.

Todos os produtos são enviados em perfeitas condições, por isso, é imperativo que a empresa de transporte seja notificada de qualquer não conformidade, como buracos ou marcas de esmagamento.

Não será considerada qualquer reclamação relativa à receção de material sem indicação de reservas na nota de entrega.

Após a entrega do material, o CLIENTE deve examinar os produtos logo que possível para verificar a sua conformidade. Em caso de não conformidade com o material recebido, o cliente deverá enviar à **833solar**, no prazo máximo de três dias úteis, qualquer reclamação relativa à empresa de transportes que efetuou a entrega.

Se a reclamação do cliente for justificada e recebida atempadamente, a **833solar** terá a obrigação exclusiva de substituir os produtos defeituosos por produtos de substituição, mas não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que possam advir para o cliente em resultado do atraso ou da não entrega de produtos conformes, nomeadamente por lucros cessantes, perda de produção ou perda de lucros.

Como pode acontecer com qualquer envio, é possível que haja atrasos ou que o produto se perca nas diferentes agências de transporte. Nesse caso, será aberto um incidente a este respeito quando o material tiver sido perdido. Se, após 24 horas após a notificação à agência de transporte, o material ainda não tiver sido entregue, será substituído sem qualquer custo para o cliente.

Relativamente aos atrasos, apesar de o transporte ser gerido pela **833solar** e de existir uma obrigação de resposta por parte destas empresas, declinamos qualquer responsabilidade pelos prazos de entrega, nomeadamente quando estes se devem a causas externas, como condições climatéricas, greves ou motivos de força maior.

GARANTIA DO PRODUTO - Consulte o documento.