

833solar informe que la passation de toute commande implique que le CLIENT a lu et accepté les présentes conditions de vente.

VALIDITÉ DES OFFRES ET DES TARIFS

La validité des tarifs de **833solar** sera trimestrielle, s'adaptant aux trimestres civils, sauf en cas de force majeure. Le client recevra, 30 jours à l'avance, le tarif et les actions promotionnelles en février, mai, août et novembre, avec effet en avril, juillet, octobre et janvier respectivement.

Les prix indiqués, tant dans le tarif RRP que dans les offres elles-mêmes, seront toujours valables, sauf en cas d'erreur typographique, et jusqu'à la mise à jour et l'envoi ultérieur, toujours par écrit, de nouveaux tarifs, tant pour les produits que pour le transport.

Après vérification du stock, **833solar** se réserve le droit d'accepter ou de refuser le bon de commande envoyé par le client, en confirmant, en cas d'acceptation, le délai de livraison prévu.

833solar se réserve le droit de fixer une limite de crédit pour chaque client, sous réserve de l'approbation de Solunion, et de subordonner les livraisons à cette limite et/ou à la présentation d'une garantie de paiement suffisante. En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, l'assureur en sera informé. Nous avons également le droit de suspendre ou d'annuler les livraisons en cours au client tant que la facture en souffrance n'est pas payée, ou d'exiger le paiement anticipé de toute nouvelle commande.

DES OFFRES DE PROJETS SUR MESURE

Pour que **833solar** puisse faire l'offre correspondante, le CLIENT doit fournir au département technico-commercial la documentation requise. Si le client ne précise pas l'emplacement et les caractéristiques du site où l'installation sera réalisée, ainsi que les autres données techniques requises, l'offre sera faite conformément aux fiches techniques standard.

La période de validité des offres pour les projets est de quinze jours ouvrables à compter de la date de communication au CLIENT.

L'offre financière est accompagnée de données générales sur l'installation, de fiches techniques, de plans de montage des supports, de certificats, d'un document de garantie, etc. Les projets, les certificats, la gestion du projet et les procédures administratives pour légaliser les installations sont aux risques et aux frais du CLIENT.

FORMULATION DES ORDRES

Le client adressera les commandes par écrit au responsable commercial désigné par **833solar**, en précisant le type de produits, la quantité ainsi que la référence interne de **833solar**. L'acceptation du bon de commande sera confirmée par e-mail à compter de la réception de la commande. Sans cette confirmation, il sera entendu que la commande n'a pas été traitée.

Une fois la commande acceptée, le client ne peut ni l'annuler totalement ou partiellement, ni modifier le produit ou la quantité sans l'autorisation préalable de **833solar**.

INDICATIONS

Tout incident détecté, qu'il concerne la qualité du matériel, sa quantité, le type de produit, etc., doit être notifié au responsable des ventes par e-mail dans les plus brefs délais afin que l'erreur soit rectifiée.

En ce qui concerne les incidents incluant des dommages causés par les différentes agences de transport, ils doivent être signalés par les mêmes moyens dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables suivant la réception de la commande.

Une fois la demande reçue, toutes les informations et photographies nécessaires seront demandées afin d'examiner en détail la cause possible de cette non-conformité.

Si cet incident est accepté, le remplacement du matériel sera effectué sans frais pour le CLIENT et dans les meilleurs délais.

CONDITIONS DE RETOUR

La période de retour pour tout produit sera de quinze jours ouvrables à compter de la date de réception de la commande. Le(s) produit(s) retourné(s) doit(vent) être en bon état, tel(s) qu'il(s) a(ont) été livré(s).

Si vous souhaitez échanger un produit, vous devez suivre la procédure de retour mentionnée ci-dessus et passer une nouvelle commande. Aucun retour ne sera accepté si vous n'avez pas contacté notre service commercial au préalable et si celui-ci n'a pas donné son accord.

Les retours sont toujours effectués dans nos installations. Une fois que le matériel a été reçu et contrôlé par le personnel compétent dans notre entrepôt, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. **Note importante** : les produits non standard sont exclus des retours.

TRANSPORT ET DÉLAIS DE LIVRAISON

833solar appliquera les frais d'expédition affichés dans la liste de prix, en se réservant le droit de modifier les agences afin de fournir le meilleur service.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT, à condition que l'entreprise de transport considère que l'adresse est adaptée au déchargement. Il sera indispensable que le CLIENT dispose de moyens de déchargement adaptés à destination. Dans le cas contraire, et si ceux-ci sont demandés à l'entreprise de logistique ou à 833solar avant le passage de la commande, ces frais seront à la charge exclusive du CLIENT.

Tous les produits sont expédiés en parfait état. C'est pourquoi il est impératif de signaler au transporteur toute non-conformité (trous, traces d'écrasement, etc.).

Le matériel doit être réceptionné sans réserve notée sur le bon de livraison pour être pris en compte.

Après la livraison du matériel, le CLIENT doit examiner les produits dans les plus brefs délais afin de vérifier leur conformité. En cas de non-conformité du matériel reçu, le CLIENT doit envoyer à **833solar**, dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables, toute réclamation associée à l'entreprise de transport qui a effectué la livraison.

Si la réclamation du CLIENT est justifiée et reçue à temps, 833solar aura l'obligation unique de remplacer les produits défectueux par des produits de remplacement, mais ne sera pas responsable des dommages ou pertes pouvant survenir pour le CLIENT en raison du retard ou de la non-livraison de produits conformes, tels que le manque à gagner, la perte de production ou la perte de bénéfices.

Comme pour toute expédition, il est possible de subir des retards ou que le produit soit perdu par les différentes agences de transport. Dans ce cas, un incident sera ouvert à cet égard si le matériel est perdu par l'agence de transport. Si, après 24 heures suivant la notification à l'agence de transport, le matériel n'est toujours pas livré, il sera remplacé gratuitement.

En ce qui concerne les délais, bien que le transport soit géré par **833solar** et qu'il y ait une obligation de réponse de la part de ces entreprises, étant donné qu'il s'agit de services externes, nous déclinons toute responsabilité quant aux délais de livraison, surtout lorsqu'ils sont dus à des causes externes, telles que les conditions météorologiques, les grèves ou les cas de force majeure.

GARANTIE DU PRODUIT - Voir le document.